

Datenschutzinformation mit WhatsApp-Bestellmöglichkeit

Datenschutzhinweise gemäß Art. 13 und 14 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

Nachfolgend möchten wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogener Daten bei der A.G.H. - Agrarhandelsges. mbH informieren und Sie zudem auf die Ihnen nach der DSGVO zustehenden Rechte hinweisen.

Um welche Daten und Vorgänge geht es?

1) Im Folgenden geht es um die Verarbeitung personenbezogener Daten. Das sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen, z. B. Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Geburtsdatum.

2) Eine Verarbeitung von personenbezogenen Daten ist jeder mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführte Vorgang oder jede solche Vorgangsreihe im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten, z. B. das Erheben, das Erfassen, die Organisation, die Speicherung und die Verwendung der Daten.

Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen können Sie sich wenden?

Verantwortlicher im Sinne der DSGVO ist die Firma

A.G.H. – Agrarhandelsges. mbH

Bahnhofstr. 29 a-c

87719 Mindelheim

Tel. 08261/7646-0

Fax 08261/7646-46

E-Mail info@agh-weikmann.de

Kontakt zu unserem Datenschutzbeauftragten

Herrn Alfred Würstle können Sie unter

alfred.wuerstle@unser-datenschutzbeauftragter.de oder unter

Telefonnummer 08265/730858 aufnehmen.

Was macht die A.G.H. – Agrarhandelsges. mbH und warum verarbeiten wir Ihre Daten?

1) Die A.G.H. – Agrarhandelsges. mbH ist ein mittelständisches Familienunternehmen, spezialisiert auf die Herstellung von Mischfutter und auf den europaweiten Großhandel mit Futtermitteln, Getreide, Düngemitteln und Saatgut.

2) Welche Daten im Einzelnen verarbeitet und in welcher Weise genutzt werden, richtet sich maßgeblich nach den vertraglichen oder sonstigen schuldrechtlichen Beziehungen zwischen Ihnen und der A.G.H. – Agrarhandelsges. mbH sowie den gesetzlichen Bestimmungen.

Welche Ihrer personenbezogenen Daten nutzen wir?

Wir verarbeiten grundsätzlich nur die personenbezogenen Daten, die sich auf die Rechtsinhaber (inkl. deren Rechtsnachfolger und Inhaber abgeleiteter Rechte), insbesondere unser Kunden und sonstigen Berechtigten beziehen:

- a) Dies sind in erster Linie personenbezogene Daten, die wir von Ihnen selbst erhalten.
- b) Zudem verarbeiten wir — soweit für die Erfüllung unserer Aufgaben erforderlich — personenbezogene Daten, die wir in zulässiger Weise von Dritten erhalten.

Was sind die Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten gemäß den Bestimmungen der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO), dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) sowie aller anderen einschlägigen Gesetze.

- 1) Aufgrund Ihrer Einwilligung, Art. 6 Abs. 1 a) DS-GVO:

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke (z.B. Kontaktaufnahme über E-Mail oder Telefon, Weitergabe von Daten an Andere etc.) erteilt haben, ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung gegeben.

- 2) Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten, Art. 6 Abs. 1 b) DS-GVO:

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt im Rahmen der Durchführung von Verträgen mit den Kunden oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage eines Interessenten hin erfolgen. Die Zwecke der Datenverarbeitung richten sich in erster Linie nach den abgeschlossenen Verträgen sowie den betroffenen Rechten und Nutzungen.

- 3) Zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen, Art. 6 Abs. 1 c) DS-GVO:

Die A.G.H. – Agrarhandelsges. mbH unterliegt als GmbH diversen rechtlichen Verpflichtungen, insbesondere nach dem GmbH-Gesetz aber auch steuerrechtlichen und anderen Vorschriften.

Welche Datenschutzrechte haben Sie?

Sie haben gegenüber uns folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

1) Recht auf Auskunft, Art. 15 DS-GVO

... über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen;

2) Recht auf Berichtigung, Art. 16 DS-GVO

... also das Recht, unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder die Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;

3) Recht auf Löschung, Art. 17 DS-GVO

... also das Recht, die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;

4) Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, Art. 18 DS-GVO

... also das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;

5) Recht auf Datenübertragbarkeit, Art. 20 DS-GVO, also das Recht

... Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen;

6) Recht auf Widerruf Ihrer Einwilligung, Art. 7 Abs. 3 DSGVO

Sie haben das Recht, Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die vor der Geltung der DS-GVO, also vor dem 25.05.2018, uns gegenüber erteilt worden sind;

7) Sie haben zudem gemäß Art. 77 DS-GVO das Recht, sich bei der Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu beschweren.

Die Adresse dieser Stelle lautet: Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht
Hausanschrift
Promenade 27 (Schloss)
91522 Ansbach
Deutschland

Ihr Widerspruchsrecht nach Art. 21 DS-GVO

1) Sie haben gemäß Art. 21 DS-GVO ein einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht:

Soweit die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf der Grundlage einer Interessenabwägung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 f) DSGVO erfolgt, haben Sie das Recht, Widerspruch gegen diese Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, oder sich der Widerspruch gegen Direktwerbung (und ggf. einem Profiling, das mit Direktwerbung in Verbindung steht) richtet.

2) Sofern der Widerspruch auf Gründen basiert, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, bitten wir Sie um Darlegung der Gründe, weshalb wir Ihre personenbezogenen Daten nicht wie von uns durchgeführt verarbeiten sollten, damit wir die Sachlage prüfen können und entweder die Datenverarbeitung einstellen bzw. anpassen oder Ihnen unsere zwingend schutzwürdigen Gründe aufzeigen können, aufgrund derer wir die Verarbeitung fortführen.

3) Im Falle eines Widerspruchs gegen Direktwerbung (und ggf. einem Profiling, das mit Direktwerbung in Verbindung steht) haben Sie ein generelles Widerspruchsrecht, das ohne Angabe einer besonderen Situation von uns umgesetzt werden würde.

4) Für die Ausübung des Widerspruchsrechts genügt eine E-Mail an a.weikmann@agh-weikmann.de oder eine Mitteilung an die sonstigen in § 1 bzw. in unserem Impressum genannten Kontaktdaten.

Wer bekommt Ihre Daten?

1) Innerhalb der A.G.H. – Agrarhandelsges. mbH erhalten diejenigen Personen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer schuldrechtlichen und gesetzlichen Pflichten sowie zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder von Dritten benötigen. Zu diesen Zwecken können auch von uns eingesetzte Auftragsverarbeiter i.S.d. Art. 28 DS-GVO (z. B. Unternehmen in den Kategorien IT-Dienstleistung, Telekommunikation, Druck- und Logistikdienstleistungen) personenbezogene Daten erhalten.

2) Eine Übermittlung Ihrer persönlichen Daten an Dritte zu anderen als den im Folgenden aufgeführten Zwecken findet nicht statt. Wir geben Ihre persönlichen Daten nur an Dritte weiter, wenn

- Sie nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 a) DS-GVO Ihre Einwilligung dazu erteilt haben,
- dies gesetzlich zulässig und nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 b) DS-GVO für die

- Anbahnung und Abwicklung von Vertragsverhältnissen mit Ihnen erforderlich ist, für die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 c) DS-GVO eine gesetzliche Verpflichtung besteht, sowie die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 f) DS-GVO zur Wahrung berechtigter Interessen der A.G.H. Agrarhandel Weikmann mbH oder eines Dritten erforderlich ist und kein Grund zur Annahme besteht, dass Sie ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse an der Nichtweitergabe Ihrer Daten haben.

3) Unter diesen Voraussetzungen kommen zur Durchführung der Geschäftsbeziehung mit Ihnen beispielsweise folgende Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten in Frage:

- Gesamtvertragspartner und Vertriebspartner;
- Auftragsverarbeiter, z. B. Dienstleister für IT, Post, Telefon, Druck, Website, Zahlungsverkehr;
- öffentliche Stellen und Institutionen wie Finanzbehörden, Gerichte, Aufsichtsbehörden

4) Werden Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?

Eine Datenübermittlung durch uns in Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (sogenannte Drittländer) findet nicht statt.

Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, solange es für die Erfüllung unserer schuldrechtlichen und gesetzlichen Pflichten oder zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder von Dritten erforderlich ist. Sind die Daten für die vorgenannten Zwecke nicht mehr erforderlich, werden diese regelmäßig gelöscht, es sei denn, Sie haben uns Ihre Einwilligung zur weiteren Speicherung erteilt oder deren Weiterverarbeitung ist zu folgenden Zwecken erforderlich:

- Beachtung gesetzlicher, insbesondere handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungsfristen, die bis zu zehn Jahre betragen.
- Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen der Verjährungsvorschriften.

Nach den §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) können diese Verjährungsfristen bis zu 30 Jahre betragen, wobei die regelmäßige Verjährungsfrist drei Jahre beträgt.

Gibt es eine automatisierte Entscheidungsfindung (inkl. Profiling)?

1) Bei der A.G.H. – Agrarhandelsges. mbH findet keine automatisierte Entscheidungsfindung im Einzelfall gemäß Artikel 22 DS-GVO statt.

2) Wir verarbeiten Ihre Daten auch nicht mit dem Ziel, bestimmte persönliche Aspekte zu bewerten (Profiling).

Besonderheiten bezüglich der Möglichkeit von WhatsApp-Bestellungen

Die A.G.H. – Agrarhandelsges. mbH bietet Ihnen zusätzlich die Möglichkeit an, Ihre Bestellungen 7 Tage die Woche und 24 Stunden am Tag über den Messenger Dienst WhatsApp abzugeben. Daher möchten wir Sie hier nochmals gesondert darüber informieren, was es mit WhatsApp auf sich hat und welche Ihrer personenbezogenen Daten gegebenenfalls durch eine Verarbeitung betroffen sein können.

WhatsApp in datenschutzrechtlicher Sicht...

WhatsApp ist ein Messenger Dienst, der zur amerikanischen Facebook-Gruppe gehört. Dieser hat einen zusätzlichen europäischen Sitz in Irland (WhatsApp Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland).

Daher arbeitet WhatsApp mit den anderen Facebook Unternehmen zusammen und teilt auch Informationen mit Ihnen (unter anderem werden Ihre Account Infos dazu benutzt um gezielte und personalisierte Werbung zu platzieren).

WhatsApp pflegt zudem Austausch mit Partnern, Dienstleistern und verbundenen Unternehmen, um eine Vielzahl an Möglichkeiten zur Verfügung stellen zu können (zum Beispiel unter anderem Dienste der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA). Zwar erleichtert dies den Umgang, es kann aber nicht sichergestellt werden, wie dort mit Ihren Daten umgegangen wird und wo diese überall verwendet (die USA z.B. sind ein Drittland und hier gelten nicht die Vorschriften der DSGVO) werden. Auch werden Datensicherungsdienste Dritter verwendet. Hier sind jeweils die Datenschutzrichtlinien der einzelnen Dienste zu beachten, jedoch zählt WhatsApp nicht auf, wer all diese Vertragspartner sind, wo diese Ihren Sitz haben und wie diese den Umgang mit Ihren Daten handhaben. Zudem gibt WhatsApp an, dass zur Betreuung des globalen Dienstes Inhalte und Informationen in Rechenzentren und Systemen auf der ganzen Welt gespeichert und verteilt werden, welche möglicherweise von einem weiteren Betreiber unterhalten werden.

Zur Nutzung von WhatsApp sind unter anderem z.B. Ihre Telefonnummer und ein Nutzernamen anzugeben. WhatsApp synchronisiert automatisch und regelmäßig das Adressbuch Ihres Mobilgerätes mit seiner Kontaktliste ab. Hier werden auch die Daten von Personen erfasst, die kein WhatsApp benutzen. Diese Funktion ist nicht abschaltbar und es ist nicht bekannt wie diese Daten zum Abgleich übertragen werden und wo bzw. wie lange diese gespeichert bzw. verarbeitet werden.

WhatsApp räumt sich eine weltweite, nicht-exklusive, gebührenfreie, unlizenzierbare, und übertragbare Lizenz zur Nutzung, Verarbeitung, Erstellung abgeleiteter Werke, Darstellung und Aufführung der Informationen (einschließlich der Inhalte) ein, die Sie über deren Diensten hochladen, übermitteln, speichern, senden oder empfangen. Es werden Informationen über Ihr Nutzerverhalten gesammelt, zum Beispiel wie Sie WhatsApp nutzen, wann Sie WhatsApp nutzen, Welche Einstellungen Sie eingerichtet haben, wie häufig sie WhatsApp nutzen etc.

Bezüglich Ihrer Nachrichten an uns möchten wir Ihnen erklären, dass WhatsApp eine Ende-zu-Ende-Verschlüsselung bietet. Das bedeutet, dass WhatsApp sicherstellt, dass nur Sie und die A.G.H. – Agrarhandelsges. mbH den Nachrichteninhalt lesen können. Dies ist weder Dritten noch WhatsApp

selbst möglich. Laut der Datenschutzrichtlinie von WhatsApp werden die Nachrichten mit Schlüsseln gesichert, die nur die Absender und Empfänger der Nachricht öffnen können. Weiterhin hat jede Nachricht ihr eigenes einmaliges Schloss mit einem eigenen Schlüssel. Dies geschieht alles automatisch und die Ende-zu-Ende-Verschlüsselung ist immer aktiv. Eine (versehentliche) Abschaltung ist nicht möglich. Nachrichten werden auf Ihrem Gerät gespeichert. Sollte eine Zustellung nicht erfolgen können, so speichert WhatsApp diese auf einem seiner Server. Diese werden in der Regel nach 30 Tagen gelöscht, sollte eine Zustellung immer noch nicht möglich gewesen sein, bei einigen Ausnahmen kann ggf. eine längere Speicherung erfolgen. Welche Kriterien hier angesetzt werden ist aus der Datenschutzrichtlinie von WhatsApp nicht ersichtlich, ebenso wenig wie die letztendliche Speicherdauer solcher Nachrichten.

Letztendlich möchten wir diesbezüglich noch auf die Nutzungsbedingungen und die Datenschutzrichtlinie von WhatsApp verweisen, die Sie unter folgendem Link einsehen können:

<https://www.whatsapp.com/legal/>

Wir weisen darauf hin, dass wir auf all das keinerlei Einfluss haben!

Die einzige Möglichkeit dem Kreislauf von WhatsApp zu entgehen, ist die Löschung Ihres WhatsApp-Accounts <https://faq.whatsapp.com/de/wp/21335316/?category=5245246>

Aktualität und Änderung dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzinformation hat den Stand März 2019.